



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области, для детей с ограниченными возможностями здоровья\*

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Начальная школа - детский сад №105"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
г. Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

6623066555  
97,69  
123  
97

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Связи с ходом реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений об условиях дистанционного взаимодействия адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.10.2025	Закурова Татьяна Викторовна, директор		
<b>II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, включенность работников организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, включенностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) по обучению сотрудников первичному контакту и информированию получателя услуги (работника справочной, актеры и прочие), направленной на соблюдение этических норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Работать и утверждать инструкцию / регламент ответов на обращения от получателя услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работник справочной, актеры и прочие)	01.12.2025	Закурова Татьяна Викторовна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, включенностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктаж, направленный на соблюдение этических норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Обеспечить первичный контакт и информирование получателя услуги (работника справочной, актеры и прочие)	01.12.2025	Закурова Татьяна Викторовна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление доверия и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родителей обучающихся: "Воскресный вечер", "Семейные мастер-классы", "Спортивный праздник с родителями "Здоровые забавы", "Семейные мастер-классы", "Дни открытых дверей", открытие отчетное мероприятие для родителей в рамках реализации тематической деятельности, "Семейная эстафета"; участие в конкурсах регионального уровня; участие в региональном конкурсе "Образовательный тур", участие в областном конкурсе "Воспитать человека", публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях; подготовка выступлений с партнерами на участие в выездных мероприятиях "Способы профессионалов и корпорации"; проведение мастер-классов с ОНЗ в городе Нижний Тагил на базе РИЦ ОВЗ ИТ ГБОУ СО "Начальная школа - детский сад №105" Горьковский районный центр "Работа с детьми ОВЗ"	01.12.2025	Закурова Татьяна Викторовна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронные дневники, СФЭД, родительские собрания	01.12.2025	Закурова Татьяна Викторовна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Развить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: создание центра детских инициатив, приобретение приспособов для письма, обеспечение обучающихся личными канцелярскими принадлежностями, приобретение дополнительных принадлежностей для работы у доски	01.12.2025	Закурова Татьяна Викторовна, директор		

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
Удинцева Татьяна Аркадьевна

ФИО

подпись

10/25/2024

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Начальная школа - детский сад №105 для детей с ограниченными возможностями здоровья"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6623006555

97.69

123

97

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	2/1/2025	Закирова Татьяна Викторовна, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						