УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Удинцева Татьяна Аркадьевна
ФИО
подпись
25.10.2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Начальная школа - детский сад №105 для детей с ограниченными возможностями здоровья"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год
город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6623006555**
Общий балл:	**97,69**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**123**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**97**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Закирова Татьяна Викторовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Закирова Татьяна Викторовна директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Закирова Татьяна Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: "Встреча с интересным человеком", "Спортивный праздник с родителями "Зимние забавы", "Семейные мастер-классы", "День открытых дверей", открытое отчётное мероприятие для родителей в рамках реализации театральной деятельности, "Семейная эстафета"; участие в конкурсах регионального уровня: участие в Региональном проекте "Образовательный тур", участие в обласном конкурсе "Воспитать человека"; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: педагоги выступают спикерами на Педагогической мастерской "Способы профилактики и коррекции проблемного поведения обучающегося с ОВЗ" в городском семинаре на базе РРЦ ОВЗ НТ ГБОУ СО "Нижнетагильская школа №1", Городской семинар практикум "Работа с детьми ОВЗ"	01.12.2025	Закирова Татьяна Викторовна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Закирова Татьяна Викторовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать центр детских инициатив, приобрести тренажеры для письма, обеспечить обучающихся закрывающимися кабинками в туалетных комнатах, благоустроить дорожное покрытие на входе у калитки	01.12.2025	Закирова Татьяна Викторовна директор		